

## 福島市観光案内所であなたの語学力が活かせる！

### 多言語市民コンシェルジュ 第3期募集

～国内外のお客様へ福島の魅力を一緒に発信しませんか～

福島市観光案内所では、TOKYO2020を契機に「市民と共につくるおもてなし交流拠点」として、対面での温かい交流を大切にした観光案内を通し、地域の魅力発信しています。

日本を訪れる外国人も年々増加し、今年1月～9月までの訪日客は3千万人を突破。

今年4月～9月に福島市観光案内所を訪れた外国人旅行者は前年同期比で30%増加しています。今後も増加が見込まれ、受入れ体制の強化やきめ細やかな対応が一層重要となってきます。

当案内所では、多言語対応が可能な市民の方々と協力し、観光案内を行う「多言語市民コンシェルジュ制度」を設け、国内外に福島の魅力を発信し「ふくしまのファンづくり」に取り組んでいますが、さらなる交流を目指し、多言語が得意な方を対象とした「多言語市民コンシェルジュ」(第3期)の募集をいたします。

希望の時間を考慮しながら勤務できるワークシエアリングを取り入れたローテンション勤務を採用しており、多くの市民の方に参加いただきやすくなっています。



#### 【概要】

- 【募集開始日時】 2025年11月18日(火)
- 【募集人員】 多言語市民コンシェルジュ 5名程度
- 【勤務地】 福島市観光案内所(JR福島駅西口2階)
- 【主な業務内容】
  - ① 案内所を訪れる日本人や外国人への観光案内や提案、電話対応
  - ② チラシの配架、補充、パンフレット送付業務
  - ③ 宿泊施設や交通機関に関する情報提供・手配サポート
- 【応募方法】 福島市観光ノートよりご確認ください。  
<https://www.f-kankou.jp/news/38999>

#### 本件に関するお問合せ»

一般社団法人 福島市観光コンベンション協会(DMO) 福島市観光案内所 (JR福島駅西口2階)

TEL 024-531-6428 (柳沼)

対応時間 9:00～18:00 E-Mail :annai-ni@f-kankou.jp