

**今求められる「車椅子でも快適な旅」**  
**県内第一人者から高齢者・障がい者のサポートや接し方を学ぶ**  
**【心のバリアフリーおもてなし講座(入門編)】**  
**開講のお知らせ**

福島市観光コンベンション協会では、NPO 法人ふくしまバリアフリーツアーセンターと協働し、障がい者の方々への手助けや声掛けといったいわゆる「心のバリアフリー対応」に焦点を当てた観光業者向けの講座を開催いたします。

日本の総人口における高齢者の割合は、2021年時点で29.1%（総務省統計局調べ）、同じく障がい者は7.6%（内閣府調べ）となり、日本人の約3人に1人が高齢者や障がい者という時代になりました。コロナ禍の状況から少しずつ回復の兆しを見せている観光業界において、特に車いす利用者や足腰に不安のある方々が、安心して旅行を楽しめる環境の整備（バリアフリー化）が今求められています。

一口に「障がい」と言ってもその内容や程度はさまざまです。実際にお客様としてお迎えした際、どのような点に注意し、接するべきなのかよくわからない、という観光業従事者は少なくありません。本講座では、障がい当事者がどのような場面で不安や不便を感じているのか、その際にどのような配慮（気遣い）をすると良いのか、といった接し方のポイント、障がい当事者が本当に必要としているバリアフリー情報の内容等についてわかりやすく説明します。また、高齢者/障がい者疑似体験の場も設け、様々な角度から「心のバリアフリー対応」について学んでいきます。

今回の講座は、ご高齢の方や障がいのある方も含めたすべての方が、安心して福島の旅を楽しんでいただくため、更なるおもてなしの向上を目的として開催するものです。今後こうした取り組みを県内外へも広く展開していくため、報道各社の皆様におかれましてはぜひ取材のご検討をお願いいたします。

**【開催日時・会場・講義内容】**

|     | 日時                      | 会場                         | 講座内容  | 受講方法                    |
|-----|-------------------------|----------------------------|---|-------------------------|
| 第1回 | 2月7日(火)<br>14:00~15:30  | アオウゼ 視聴覚室<br>(MAX ふくしま 4階) | ■様々な障がいの特性<br>■障がい者へ対する配慮と接し方<br>■バリアフリーの情報発信     | ・対面<br>・オンライン<br>・アーカイブ |
| 第2回 | 2月15日(水)<br>14:00~15:30 | コラッセふくしま 3階<br>企画展示室       | ■高齢者疑似体験<br>~講師：福島市社会福祉協議会~                       | ・対面のみ                   |
| 第3回 | 2月27日(月)<br>13:30~14:30 | コラッセふくしま 3階<br>302 会議室     | ■知的障害・発達障害疑似体験<br>~講師：もも組~                        | ・対面のみ                   |
| 第4回 | 2月末<br>動画配信開始           | Youtubeによる動画配信             | ■観光庁「観光施設における心のバリアフリー認定制度」の申請について<br>~講師：元観光庁担当者~ | ・アーカイブ                  |

## 【参加対象者】

- ・福島市観光コンベンション協会会員様      ・観光関連4団体所属会員様及び職員様
- ・福島市ふるさと納税返礼品協力事業者様      ・ピーチホリデー、アップルホリデー参加事業者様
- ・ふくしま花案内人、バリアフリー観光介助ボランティア様      ・当会職員 他

## 【講師紹介】

- ・佐藤 由香利氏

DMO 福島市観光コンベンション協会職員、NPO 法人ふくしまバリアフリースターセンター長  
障がい当事者として、福島県内のバリアフリー観光情報発信に加え、施設のバリアフリー化改修アドバイスや「心のバリアフリー」普及活動等を行い、これまでの活動が高く評価され、「Japan Travel Awards 2022」初代グランプリを受賞。講演活動多数あり。

## 《取材のお願い》

### <日時・場所>

日時：2023年2月7日（火）14時00分～15時30分（第1回授業）

場所：アオウゼ 視聴覚室

〒960-8051 福島県福島市曾根田町1-18 MAXふくしま4階 TEL 024-533-2344

※第2、3回の取材も合わせて受け付けております。

日時・場所をご確認の上、お気軽にお問い合わせ下さい。

### 《本件に関するお問合せ先》

DMO 一社）福島市観光コンベンション協会（福島市五月町10-17 酪農会館303）担当：村田

TEL：024-563-5554

E-mail：murata-t@f-kankou.jp