DMO 一社) 福島市観光コンベンション協会

## ~県内でも珍しい取り組み~

# 【データ分析講座(入門編)】スタートのお知らせ

#### 【概要】

当会では、多様な地域貢献をあげられる組織へと成長を遂げるべく、3年半前より思い切った改革を図ってまいりました。一例をあげると、多言語市民と共に創るおもてなし案内所、コロナ禍でも順調な成長を遂げている観光WEBメディア(福島市観光ノート)、改革わずか2年間で8倍もの成長を遂げた福島市ふるさと納税、全国コンテストでグランプリを受賞したバリアフリーツアーセンターなど、改革前と比較して、多様な貢献成果にご注目いただくことが大変多くなりました。これらの背景には、様々なデータを集めて分析し、すばやく変革に活用してきた経営戦略(EBM/エビデンス・ベースド・マネジメント)がありました。このたび、市内観光関連事業者に対する基本的なEBM思考(データの重要性・データ分析の基本手法・分析結果の事業展開方法)理解啓発活動の一環として、市内観光関連事業者などを対象に「データ分析講座(入門編)」を開催します。本講座の特徴は、観光産業や行政に詳しい当会専門担当者が講師となり、「無料システムを活用した統計的分析の基礎」などをオンライン形式で、事業者の立場でわかりやすくレクチャーするものです。

#### 【開催日時】

・2022年5月25日(水)~11月9日(水) 17時~(※初回のみ13時~)

#### 【開催場所】

基本的にオンライン会議ツール「ZOOM」を活用したオンライン配信及びアーカイブ配信での講義を予定

※初回のみ、福島市クリエイティブビジネスサロンでの対面式講義を実施(13時から、オンライン・アーカイブ配信もあり)

#### 【講義内容】

- 統計学の基礎
- ・データ分析の手法
- エクセルを使ったグラフ作成
- ・エクセル以外の統計ソフトを使った統計分析 など

#### 【参加対象者】

・福島市内観光関連5団体会員(組合員)の皆様、当会職員など、応募のあった約30名の皆様

#### 【講師の紹介】

•三宅 晃司

1988年兵庫県生まれ。2012年、星野リゾートに就職し、主に星野リゾートの温泉旅館での魅力創出や宿泊プランの造成を担当。その後、2016年、会津若松市役所に入庁し、観光課、秘書広聴課に配属される。観光課では夜間観光の活性化を担当。 2022年、旅館の運営やコンサルティングを主な事業とする(株)AreaLincに設立メンバーとして加入。顧客体験責任者(CXO)として、マーケティングや集客戦略を担っている。2022年4月より、当協会のデータ分析及びコンテンツ創出アドバイザー(業務委託)として参画。

## ≪取材のお願い≫

<u><日時・場所></u> 2022 年 5 月 25 日 (水) 13 時 00 分~15 時 00 分 福島市クリエイティブビジネスサロン (〒960-8035 福島県福島市 三川町南 1-20 コラッセふくしま 2 F)

**〈取材ポイント〉** 本講座の1回目を対面式で実施します。当日は、上記会場の一部を貸し切り、スクール形式で、統計学の概要やエクセルを使ったグラフ作成などを行います。受講者である観光関係者や講師へのインタビューなども行っていただければと思います。なお、このような講座を実施するのは、県内でも大変珍しい取り組みであると考えています。ぜひ、ご取材方よろしくお願いいたします。

### ≪本件に関するお問合せ先≫

DMO 一社 福島市観光コンベンション協会(福島市五月町 酪農会館 303) 担当:大野